

Муниципальное автономное  
образовательное учреждение «Средняя  
общеобразовательная школа № 43 с  
углубленным изучением предметов  
художественно-эстетического цикла» г.  
Перми

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МАОУ СОШ № 43  
\_\_\_\_\_  
А.А. Деменова  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

«29»августа 2014 г. № 1

о внутренней системе оценки качества  
образования

### 1 Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) определяет основные цели, задачи и принципы функционирования системы оценки качества образования в МАОУ СОШ №43 (далее – образовательное учреждение), а также её структуру, порядок проведения мониторинга и оценки качества образования.

1.2. Система оценки качества образования в МАОУ СОШ № 43 (далее – СОКО) включает в себя совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательных учреждений и их систем, качества образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

### 2 Основные цели, задачи и принципы функционирования СОКО

2.1. СОКО создается с целью обеспечения контроля за качеством образования, совершенствования управления им в образовательном учреждении.

2.2. Основными задачами СОКО являются:

2.2.1 повышение объективности контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, получение всесторонней и достоверной информации о состоянии образования в образовательном учреждении;

2.2.2 обеспечение единого образовательного пространства с другими ОУ;

2.2.3 проведение системного и сравнительного анализа качества образовательных услуг, предоставляемых в образовательном учреждении;

2.2.4 повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия решений по продолжению образования;

2.2.5 обеспечение сопоставимости образовательных достижений обучающихся, различных образовательных программ и технологий обучения;

2.2.6 определение результативности образовательного процесса, эффективности учебных программ, их соответствия нормам и требованиям стандартов;

- 2.2.7 прогнозирование развития образовательного учреждения;
- 2.2.8 обеспечение условий для самооценки и самоконтроля;
- 2.2.9 содействие принятию обоснованных управленческих решений по совершенствованию образования в образовательном учреждении;
- 2.2.10 привлечение общественности к внешней оценке качества образования на всех уровнях и ступенях.
- 2.3. Функционирование СОКО основывается на принципах профессионализма, объективности, гласности, прозрачности, периодичности, преемственности, подотчетности, непрерывности развития и интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования.

### **3 Структура СОКО и её функционирование**

- 3.1. Организационно-технологическая структура СОКО включает:
- участие образовательного учреждения в стандартизированных массовых контрольно-оценочных процедурах;
  - систему подготовки специалистов для проведения контрольно-оценочных процедур по новым технологиям;
  - банк образовательной статистики;
  - методики оценки качества образования.

- 3.2. Организационно-функциональная структура СОКО включает:
- Департамент образования администрации г. Перми;
  - отдел образования администрации Мотовилихинского муниципального района;
  - администрация, научно-методический совет, методические объединения учителей, социально-психологическая служба, педагогический совет образовательного учреждения.

#### **3.2.1 Департамент образования администрации г. Перми**

- 3.2.1.1. Формирует стратегию развития сферы образования, разрабатывает и реализует программу развития системы городского образования, включая развитие СОКО, и организует их выполнение.
- 3.2.1.2. Участвует в разработке методики оценки качества образования.
- 3.2.1.3. Участвует в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития городской системы образования и муниципальных общеобразовательных учреждений.
- 3.2.1.4. Обеспечивает проведение в муниципальном образовании мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования и контрольно-оценочных процедур в муниципальных общеобразовательных учреждениях.
- 3.2.1.5. Участвует в разработке методики и организует проведение рейтинговой оценки работы муниципальных общеобразовательных учреждений.
- 3.2.1.6. Организует систему мониторинга качества образования на территории г. Перми, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития городской системы образования, анализирует результаты оценки качества образования на городском уровне.

- 3.2.1.7. Организует изучение информационных запросов основных пользователей городской СОКО.
- 3.2.1.8. Формирует городскую нормативно-правовую базу документов, относящихся к обеспечению качества образования.
- 3.2.1.9. Проводит экспертизу организации, содержания и результатов аттестации учащихся в муниципальных образовательных учреждениях и формирует предложения по их совершенствованию.
- 3.2.1.10. Принимает управленческие решения по результатам оценки качества образования на городском уровне.

### **3.2.2 Отдел образования администрации Мотовилихинского района**

- 3.2.2.1. Обеспечивает проведение мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества образования и контрольно-оценочных процедур в муниципальных образовательных учреждениях.
- 3.2.2.2. Организует систему мониторинга качества образования на территории Мотовилихинского муниципального района, осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития муниципальной системы образования, анализирует результаты оценки качества образования на муниципальном уровне.
- 3.2.2.3. Обеспечивает информационную поддержку муниципальной СОКО.

## **4 Мониторинг и оценка качества образования**

4.1. Мониторинг СОКО осуществляется на основе проблемного анализа образовательной системы учреждения, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

4.2. Объектами оценки качества в процессе проблемного анализа выступают:

- общешкольные показатели качества обученности, в том числе показатели по уровням образования (дошкольное, начальное общее, основное общее, среднее общее образование);
- индивидуальные образовательные достижения обучающихся;
- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;
- качество организации образовательного процесса;
- материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- инновационная деятельность педагогических работников;
- комфортность обучения;
- доступность образования;
- система дополнительных образовательных услуг;
- организация питания;
- состояние здоровья обучающихся;
- воспитательная работа;
- финансовое обеспечение.

4.3. Процедура оценки качества обученности включает в себя:

- государственную (итоговую) аттестацию выпускников 11-х классов (ЕГЭ);
- государственную (итоговую) аттестацию выпускников 9-х классов (ОГЭ/ГВЭ);

- мониторинг качества освоения основной общеобразовательной программы дошкольного образования;
- промежуточную аттестацию обучающихся;
- мониторинг качества обученности выпускников начальной школы по русскому языку, математике;
- мониторинг формирования УУД;
- мониторинг качества обученности выпускников «Выпускник 20..» по основным предметам (русский язык, математика) и предметам, изучаемым на профильном уровне по выбору обучающихся;
- результативность проектной деятельности, участия в школьных, районных, краевых и др. предметных олимпиадах, конкурсах, соревнований, фестивалей;
- мониторинг адаптации обучающихся 1-х, 5-х и 10-х классов;
- мониторинг качества обученности учащихся 10-х и 11-х классов по предметам, изучаемым на профильном уровне;
- **мониторинг качества обученности учащихся 7-11 классов дизайнерской направленности по профильным предметам (творческое задание).**

**Необходимо дополнить мониторингом читательской компетенции, но я не помню, как он точно называется.**

4.4. В качестве индивидуальных образовательных достижений могут быть оценены:

- образовательные достижения по отдельным предметам;
- динамика образовательных достижений;
- отношение к учебным предметам;
- внеучебные компетентности (познавательные, социальные, информационные и т.д.);
- удовлетворенность образованием;
- степень участия в образовательном процессе (активность работы на уроке, участие во внеурочной работе и т.д.);
- дальнейшее образование и карьера выпускника.

4.5. Процедура оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- новую систему аттестации;
  - отношение к инновационной работе;
  - отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических объединений, участие в научной работе, проектной деятельности);
  - использование современных педагогических методик и технологий;
  - образовательные достижения обучающихся (высокие результаты ЕГЭ/ГИА, победители олимпиад, конкурсов, смотров, фестивалей и т.д.);
- подготовку и участие в качестве экспертов ЕГЭ, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;
- личные достижения в конкурсах «Педагог года».

4.6. Процедура оценки качества организации образовательного процесса включает:

- результаты лицензирования, государственной аккредитации;

- оценку достижений в реализации национального проекта «Образование», КПМО, районных профессиональных конкурсах;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки достоинств и недостатков в учебной, научно-методической, административной и хозяйственной деятельности, принятия стратегически значимых решений путем ежегодных публичных докладов.

4.7. Процедура оценки качества материально-технического обеспечения образовательного процесса включает в себя:

- наличие и достаточность мультимедийной техники, её соответствия современным требованиям;
- программно-информационное обеспечение, эффективность использования ИКТ в учебном процессе;
- оснащённость учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой.

4.8. Процедуры оценки качества инновационной деятельности включают в себя:

- оценку эффективности предпрофильной подготовки и профильного обучения (положительная динамика обученности);
- наличие и продуктивность проектной деятельности обучающихся и педагогов;
- оценку воздействия инноваций (полезность и практическая значимость) на развитие системы образования в целом;
- наличие договоров и совместных планов работы с другими образовательными организациями, результативность выполнения договорных обязательств.

4.9. Процедура оценки комфортности обучения включает в себя:

- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, производственной санитарии, антитеррористической защищенности) требованиям нормативных документов;
- оценку состояния условий обучения требованиям [СанПиН 2.4.2.11.78-02](#) (размещению ОУ, земельному участку, зданию, оборудованию помещений, воздушно-тепловому режиму, искусственному и естественному освещению, водоснабжению и канализации, режиму общеобразовательного процесса, организации медицинского обслуживания, организации питания);
- оценку морально-психологического климата.

4.10. Процедура оценки образования включает в себя:

- соблюдение Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» в отношении гарантий получения учащимися дошкольного, начального общего, основного общего и среднего образования;
- оценку движения обучающихся и сохранность контингента на всех уровнях обучения (количество, причины, динамика);
- конкурентоспособность (отношение качества обученности обучающихся,
- оценку открытости школы для родителей и общественных организаций).

4.11. Процедура оценки системы дополнительного образования включает в себя:

- количество предоставляемых школой дополнительных образовательных услуг и охват ими обучающихся;
- заинтересованность родителей и обучающихся в дополнительных образовательных услугах, в т.ч. и платных;
- степень соответствия количества и качества дополнительных образовательных услуг запросам родителей и обучающихся;
- результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей и т.д.);
- применимость полученных знаний и умений на практике.

4.12. Процедура оценки организации питания включает в себя:

- определение категории и количества детей, обеспечиваемых бесплатным питанием;
- изучение порядка определения контингента обучающихся, нуждающихся в бесплатном питании;
- количество обучающихся, получающих горячее питание за счет бюджетных средств и средств родителей;
- наличие претензий к качеству и ассортименту питания;
- соблюдение нормативов и требований [СанПиН 2.4.2.11.78-02](#).

4.13. Процедура оценки состояния здоровья обучающихся включает в себя:

- наличие медицинского кабинета и его оснащенность в соответствии с современными требованиями;
- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий;
- оценку заболеваемости обучающихся, педагогических и других работников;
- оценку эффективности оздоровительной работы (оздоровительный компонент содержания учебных предметов, здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и т.д.);
- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы (распределение школьников по уровню физического развития, группам риска, группам здоровья, группам физической культуры);
- оценку объема и качества логопедической и психологической помощи.

4.14. Процедура оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;
- демократичности, характера планирования воспитательной работы (участие в планировании тех, кто планирует и тех, для кого планируют);
- охват обучающихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие детского самоуправления, его соответствие различным направлениям детской самодеятельности;
- наличие естественной связи: воспитание на уроке, вне урока, вне школы;
- удовлетворенность обучающихся и родителей воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания;

- наличие положительной динамики в оценке обучающимися роли школы, класса, учителей, товарищей, удовлетворенности обучением, использованием досуга, отношений с родителями;
- наличие сложившейся системы стимулирования участников воспитательного процесса.

4.15. Процедура оценки качества финансово-экономической деятельности включает в себя:

- оценку своевременности, объективности и открытости введения новой системы оплаты труда;
- анализ штатного расписания;
- анализ наполняемости классов;
- анализ сметы по бюджетным ассигнованиям на финансовый год и продуктивности использования её расходной части;
- наличие договоров по платным дополнительным образовательным услугам и другим приносящим доход услугам;
- оценку управленческих решений, принятых по актам проверок и обследований финансово-хозяйственной деятельности школы вышестоящими и другими организациями.

4.16. Мониторинг и оценка качества образования в образовательном учреждении проводится по следующим уровням образования:

- 1) дошкольное образование;
- 2) начальное общее образование;
- 3) основное общее образование;
- 4) среднее общее образование.

4.17. Результаты оценки качества образования доводятся до сведения пользователей данной информации в соответствии с организационной схемой, определяемой Департаментом образования администрации г. Перми.

4.18. Основными пользователями информации о результатах оценки качества образования являются:

- 1) обучающиеся и их родители (законные представители);
- 2) педагогический коллектив образовательного учреждения;
- 3) органы, осуществляющие управление в сфере образования.

4.19. Образовательное учреждение ежегодно публикует доклад о состоянии качества образования в школе в средствах массовой информации и на web-сайте школы в сети ИНТЕРНЕТ (адрес: [www.ucoz.ru](http://www.ucoz.ru)).

Принцип системности в проведении педагогического мониторинга может быть реализован только при условии разработки циклограмм (Таблица 1)

Таблица 1

## Годовая циклограмма педагогического мониторинга в ОУ

Предмет мониторинга (объекты мониторинга)	Цели мониторинга	Периодичность	Ответственные (субъекты мониторинга)	Результат
Общие показатели и материально-техническая база образовательного учреждения	Сбор статистических данных об оснащенности учебного процесса, об уровне квалификации педагогических работников и динамике изменений качественного и количественного состава обучающихся	2 раза в год	Руководители методических объединений, зам. директора по персоналу и УВР	Аналитические записки, диаграммы
Учебно-методическое обеспечение учебного процесса	Сбор информации об обеспеченности учебного процесса учебной и методической литературой, средствами наглядности и т.д.	1 раз в год (декабрь)	Руководители методических объединений, библиотекарь	Сводные таблицы, диаграммы
Методическая работа школы	Создание банка данных о методической деятельности методического объединения, создание условий для систематического анализа методической работы	2 раза в год (январь, июнь)	Руководители методических объединений, зам. директора по персоналу, члены научно-методического совета школы	Аналитический отчет, включающий графики и диаграммы
Деятельность учителя	Сбор информации об уровне	Ежемесячно	Зам. директора по	Таблицы, справки,



	профессионализма учителей, о направлениях их методического развития и совершенствовани я, составление рейтинга учителей		персоналу	диаграммы
Деятельность классного руководителя	Определение уровня профессиональной компетентности классного руководителя, создание классным руководителем банка данных учащихся, информации об их уровне обученности, воспитанности, уровне развития классного коллектива и сформированност и у учащихся основных компетенций	Раз в четверть	Зам. директора по ВР, социальный педагог, педагог-психолог	Справки, таблицы, диаграммы
Нормативно-планирующая документация	Анализ качества составленных рабочих программ и календарно-тематического планирования	2 раза в год (сентябрь, май)	Руководители методических объединений, зам директора по персоналу	Протоколы
Деятельность учащихся	Определение уровня (качества) обученности учащихся	Раз в четверть	Классные руководители , зам. директора по УВР, учителя - предметники, педагог-психолог	Аналитическ ие отчеты, диаграммы, таблицы

## **5 Заключительные положения**

5.1. К случаям, не урегулированным настоящим Положением, применяются нормы законодательства Российской Федерации.

5.2. Положение вступает в силу с момента утверждения его директором образовательного учреждения и действует до замены новым.

Заместитель директора  
по учебно-воспитательной работе

Т.Н. Опанасюк

**ПРИНЯТО**

протокол заседания

Педагогического совета

от «28» Августа 2014 г. № 1

## Приложение 1 Используемые термины

*Качество образования* – интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов, условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

*Оценка качества образования* – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения зафиксированной в нормативных документах системе требований к качеству образования.

*Внутришкольная система оценки качества образования* – целостная система диагностических и оценочных процедур, реализуемых различными субъектами государственно-общественного управления школой, которым делегированы отдельные полномочия по оценке качества образования, а также совокупность организационных структур и нормативных правовых материалов, обеспечивающих управление качеством образования.

*Экспертиза* – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

*Измерение* – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (традиционных контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.